



NV-5648

Seat No. _____

First Year B. Com. (Non CBCS) Examination

February – 2017

Principle of Business Management

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 100

- સૂચના : (૧) જમણી બાજુના આંકડા ગુણ દર્શાવે છે.
(૨) દરેક પ્રશ્નનાં ગુણ સરખા છે.

- ૧ સંચાલન એટલે શું ? તેનાં લક્ષણો, મહત્ત્વ અને કાર્યો જણાવો. ૨૦
- અથવા**
- ૧ (અ) ઉત્પાદન સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, તેનાં કાર્યો જણાવો. ૧૦
(બ) નિર્ણયીકરણની પ્રક્રિયાનાં વિવિધ તબક્કાઓ જણાવો. ૧૦
- ૨ ધ્યેયલક્ષી સંચાલનનો અર્થ, પ્રક્રિયા અને મહત્ત્વ સમજાવો. ૨૦
- અથવા**
- ૨ (અ) પ્રેરણાનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, તે માટેનાં વિવિધ ઉત્તેજનો જણાવો. ૧૦
(બ) સંચાલકીય અંકુશ એટલે શું ? તેની પ્રક્રિયા સમજાવો. ૧૦
- ૩ નેતાગીરી એટલે શું ? તેનાં પ્રકારો જણાવો, એક આદર્શ નેતામાં કયા ગુણોની અપેક્ષા રાખી શકાય ? ૨૦
- અથવા**
- ૩ (અ) “સંકલન એ સંચાલનનો આત્મા છે.” - ચર્ચા કરો. ૧૦
(બ) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનો અર્થ તથા મહત્ત્વ સમજાવો. ૧૦

- ૪ પરિવર્તન સંચાલનનો અર્થ આપી, તેનાં લક્ષણો અને પ્રક્રિયા અંગે પોતાના વિચારો સ્પષ્ટ કરો. ૨૦
- અથવા**
- ૪ (અ) 'ઈ-કોમર્સ'નો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, તેનાં મુખ્ય ઘટકો જણાવો. ૧૦
 (બ) તફાવત આપો - ઉત્પાદન આયોજન અને ઉત્પાદન અંકુશ. ૧૦
- ૫ ટૂંક નોંધ લખો : (કોઈ પણ ચાર) ૨૦
- (૧) પર્ટનો ખ્યાલ
 (૨) POSDCORB
 (૩) ઈ-માર્કેટીંગ
 (૪) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલન
 (૫) શૂન્ય આધારિત અંદાજપત્ર
 (૬) સંચાલન અને વહીવટ
 (૭) ઉત્પાદન સંચાલન
 (૮) સંચાલનની વર્તનલક્ષી વિચારધારા.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Right side figure to indicative marks.
 (2) Each question carry to equal marks.

- 1 What is management ? Explain its Characteristics, importance and functions. 20
- OR**
- 1 (a) Clear the meaning of production management, state its functions. 10
 (b) Describe various stages of Decision Making process. 10
- 2 Explain the meaning, process and importance of management by objectives. 20
- OR**
- 2 (a) Give the meaning of motivation, state various tools of motivation. 10
 (b) What is managerial control ? Explain its process. 10

- 3** What is leadership ? Explain its various methods. **20**
Which qualities are expected in an ideal leader ?

OR

- 3** (a) "Co-ordination is the soul of management" - Discuss. **10**
(b) Explain the concept and significance of total **10**
quality management.

- 4** Give the meaning of 'Change Management' State your **20**
own views about its characteristics and process.

OR

- 4** (a) Explain E-commerce and state its main components. **10**
(b) Give the difference between - Production Planning **10**
and Production Control.

- 5** Write short notes : (any **four**) **20**

- (1) Concept of "PERT"
- (2) POSDCORB
- (3) E-marketing
- (4) Total Quality Management
- (5) Zero Based Budgeting
- (6) Management and Administration
- (7) Production Management
- (8) Behavioural approach of Management.